



SPITALUL ORĂȘENESC NEGREȘTI OAȘ

Jud. Satu Mare – Localitatea Negrești Oaș, str. Victoriei nr.90

CIF 3963960, Telefon: 0261854830, Fax: 0261854566, e-mail: office@spitalnegrestioas.ro
Operator de date cu caracter personal nr.13695

AVIZ CONSILIU ETIC

nr. 3 din 21.10.2024

În baza art. 8 alin. 1 lit. d) și e) din Ordinul M.S. nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic ce funcționează în cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art. 1 lit. f) din Ordin;

În conformitate cu Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății;

Membrii Consiliului etic din cadrul Spitalului Orășenesc Negrești Oaș au analizat sesizarea telefonică a dlui B.L. nepotul pacientului C.M. făcută managerului spitalului și înregistrată cu nr. 9684/14.10.2024 la Spitalului Orășenesc Negrești Oaș, la adresa medicului (nu știe de cine a fost consultat pacientul) din Compartimentul de primiri urgențe (CPU) în data de de 09.10.2024.

Managerul a solicitat informații în legătură cu pacientul C.M. medicului șef CPU, dr. M.I.R. care a confirmat prezenta pacientului C.M. în CPU în data de 09.10.2024 și a comunicat că acesta a fost consultat de medicul de gardă dr. R.P.A.

Pentru o bună soluționare a speței, membrii Consiliul etic au solicitat punctul de vedere, în scris, al medicului de gardă dr. R.P.A., asistenților medicali O.A.M., N.M., C.C.A., registratorului medical S.C.G., brancardierului C.D.R. și agentului de pază C.G., de serviciu în data de 09.10.2024, au analizat fișa CPU a pacientului C.M. nr.16445/09.10.2024 și au constatat următoarele:

- pacientul C.M. a fost adus de Serviciul Județean de Ambulanță Satu Mare în data de 09.10.2024, ora 06,50, în CPU Negrești Oaș pentru vărsături cu debut în timpul nopții;
- a fost văzut de medicul de gardă pe linia interne dr. R.P.A., care după efectuarea examenului clinic și a investigațiilor paraclinice (analize medicale) a stabilit diagnosticul de sindrom disepctic, AVC ischemic sechelar, hemiplegie, i-a administrat tratament medicamentos (prokinetic, IPP și de rehidratare), a constatat că pacientul are o evoluție favorabilă (nu a avut vărsături în CPU) și a decis externarea pacientului cu recomandări de tratament la domiciliu;
- dl B.L. nepotul pacientului C.M. reclamă că medicul i-a spus pacientului și aparținătorilor că nu este o urgență și nu mai au ce să îi facă în CPU, fără se precizeze că pacientul a fost consultat, stabilizat și apoi externat deoarece nu a reprezentat un caz care a fi necesitat internare;
- din declarațiile analizate reiese că aparținătoarea pacientul C.M. ar fi vrut ca acesta să fie internat pentru că nu are cum să-l îngrijească acasă și în urma faptului că medicul a decis că acesta nu necesită internare, a devenit agitată și agresivă.

- personalul de serviciu în data de 09.10.2024 a declarat, în unanimitate, că aparținătoarea pacientului C.M., a avut un comportament ostil și agresiv, a amenințat și adresat injurii personalului spitalului și a deranjat restul pacienților prezenți, fiind nevoie să fie scoasă din CPU de agentul de pază.

Analizând această speță, membrii Consiliul etic constată că din punct de vedere medical, pacientului C.M. i s-au acordat toate îngrijirile necesare, că medicul de gardă, dr. R.P.A. care l-a consultat, a respectat întocmai protocoalele medicale în vigoare când a decis că nu reprezintă o urgență care necesită internare imediată, că au fost oferite aparținătorilor informațiile necesare pentru efectuarea unei internării cu programare pe una din secțiile spitalului și că în lipsa unui mijloc de transport al aparținătorilor a fost chemată ambulanța pentru transportul pacientului la domiciliu.

De asemenea, constată că medicul de gardă dr. R.P.A. a fost agresat atât verbal și cât și fizic de aparținătoarea pacientului C.M., iar restului personalului medico-sanitar și auxiliar prezent i-au fost aduse amenințări și injurii.

Raportat la cele expuse, Consiliu etic al Spitalului Orășenesc Negrești Oaș emite prezentul:

AVIZ

Prin care se decide că faptele prezentate în speță nu constituie un incident de etică, deoarece nu au fost încălcate drepturile pacientului sau principiile morale sau deontologice în relația pacient - personal medical.

Deoarece există potențialul dezvoltării unor incidente se recomandă managerului spitalului să sesizeze firma care asigură serviciul de protecție și pază să interzică pătrunderea în C.P.U. a aparținătorilor cu un comportament neadecvat, în stare de ebrietate sau a căror prezență nu este justificată.

Concluzia a fost transmisă prin prezentul aviz managerului unității și dlui B.L. care a făcut sesizarea.

PRESEDINTE CONSILIU ETIC

dr. Mitre Ioan Remus